

1. November 2025



Datenschutzerklärung

Impressum

HERAUSGEBERIN

PK Immo AG

KONZEPT, DESIGN UND REALISATION

PK Immo AG

GÜLTIG AB

1. November 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortliche Stelle	4
2. Geltungsbereich	4
3. Branchenrichtlinie (SVIT Schweiz)	4
4. Begriff der Personendaten	4
5. Herkunft der Daten	4
6. Zwecke der Datenbearbeitung	5
7. Rechtsgrundlagen	5
8. Kategorien von Personendaten	5
9. Weitergabe von Daten	5
10. Datenübermittlung ins Ausland	5
11. Cookies, Tracking und Portale	6
12. Technische und organisatorische Massnahmen	6
13. Aufbewahrungsdauer	6
14. Ihre Rechte	6
15. Pflicht zur Bereitstellung von Daten	6
16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung	6

1. Verantwortliche Stelle

PK Immo AG

Bahnhofstrasse 25

Postfach 23

CH-3250 Lyss

E-Mail: info@pkimmoag.ch

Telefon: 032 387 07 50

Die PK Immo AG ist Verantwortliche für die Bearbeitung Ihrer Personendaten im Zusammenhang mit Immobilienbewirtschaftung, Vermietung, Verkauf, Projektentwicklung, Baumanagement und Mieter- / Eigentümer-services.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personendaten, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit bearbeiten – einschliesslich der Nutzung unserer Website, Online-Portale und digitalen Formulare. Sie betrifft insbesondere Mietinteressierte, Mieterinnen und Mieter, Eigentümerinnen und Eigentümer, Lieferanten, Dienstleister, Bewerbende und Besucherinnen und Besucher unserer Liegenschaften.

3. Branchenrichtlinie (SVIT Schweiz)

Wir richten uns bei unseren Datenschutz-Massnahmen an der «Branchen-Empfehlung zum revidierten Datenschutzgesetz (DSG)» des SVIT Schweiz aus. Diese Empfehlung bietet eine praxisorientierte Orientierung für Dienstleistende der Immobilienwirtschaft und unterstützt dabei, Prozesse im Umgang mit Personendaten verbindlich und rechtssicher zu gestalten. Wir haben diese Empfehlung geprüft und unsere internen Datenschutz- und Bearbeitungsprozesse in Einklang damit gebracht. Abweichungen im Einzelfall können notwendig sein, sofern dies durch konkrete Risiken oder Anforderungen begründet ist.

4. Begriff der Personendaten

Personendaten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Vertrags- und Zahlungsinformationen, Bonitäts- und Nutzungsdaten). Wenn Sie uns Personendaten Dritter übermitteln, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen informiert sind und zugestimmt haben.

5. Herkunft der Daten

Wir erhalten Personendaten in der Regel direkt von Ihnen – etwa bei Miet- oder Kaufanfragen, Vertragsabschluss, Kommunikation oder Nutzung unserer Portale. Daneben können wir Daten aus öffentlichen Registern, von Behörden oder Dienstleistern erhalten, soweit dies für unsere Arbeit erforderlich ist.

6. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Vermietung, Verwaltung und Verkauf von Immobilien
- Projektentwicklung, Bau- und Unterhaltstätigkeiten
- Kommunikation mit Mietenden, Eigentümern, Bewerbenden, Handwerkern und Behörden
- Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten (z. B. Buchführung, etc.)
- Sicherstellung der IT- und Gebäudesicherheit (Zutrittskontrollen, Videoüberwachung, Logfiles)
- Marketing- und Informationszwecke (sofern Einwilligung vorliegt)
- Wahrung berechtigter Interessen (Verbesserung unserer Dienstleistungen, Qualitätssicherung)

7. Rechtsgrundlagen

Die Datenbearbeitung erfolgt gestützt auf:

- Vertragliche oder vorvertragliche Massnahmen
- Gesetzliche Verpflichtungen
- Berechtigte Interessen (z. B. effiziente Verwaltung, Sicherheit, Qualität)
- Ihre Einwilligung, sofern erforderlich (z. B. Newsletter, Marketing)

8. Kategorien von Personendaten

Wir bearbeiten insbesondere:

- Stammdaten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktdaten)
- Vertrags- / Objektdaten (Miet- / Kaufverträge, Zahlungsinformationen)
- Bonitätsdaten (Betreibungsregisterauszüge, Referenzen)
- Finanzdaten (Rechnungen, Kontoverbindungen, Zahlungsflüsse)
- Technische Daten (IP-Adresse, Logfiles, Portalnutzung, Cookies)
- Sicherheitsdaten (Zutrittsprotokolle, Videoüberwachung)

9. Weitergabe von Daten

Wir geben Personendaten ausschliesslich weiter, wenn dies zur Erfüllung unserer Aufgaben notwendig ist oder eine gesetzliche Grundlage besteht, z. B. an Eigentümer, Investoren, Pensionskassen, Handwerks- / Servicepartner, Versicherungen, Banken, Behörden, Notariate oder IT-Dienstleister.

10. Datenübermittlung ins Ausland

Grundsätzlich bearbeiten wir Daten in der Schweiz. Falls Daten im Rahmen von IT- oder Cloud-Services in EU/ EWR- oder UK-Rechenzentren gespeichert werden, stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau oder geeignete Garantien (z. B. EU-Standardklauseln) bestehen.

11. Cookies, Tracking und Portale

Unsere Website und Portale verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit zu gewährleisten. Detaillierte Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf www.pkimmoag.ch.

12. Technische und organisatorische Massnahmen

Die PK Immo AG trifft angemessene Sicherheitsmassnahmen, um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen. Dazu gehören Zugriffskontrollen, Verschlüsselung, Backups, Schulungen der Mitarbeitenden und Prüfung der Dienstleister auf Datenschutz-Compliance.

13. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es für die Erfüllung des Zwecks erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (in der Regel 10 Jahre für Buchhaltungsunterlagen). Nach Ablauf werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

14. Ihre Rechte

Sie haben gemäss Datenschutzgesetz das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen bestimmte Bearbeitungen, sowie auf Datenübertragbarkeit und Widerruf einer erteilten Einwilligung. Anfragen richten Sie bitte an: info@pkimmoag.ch

15. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung sind wir auf bestimmte Personendaten angewiesen. Ohne diese können wir Miet- oder Bewirtschaftungsverträge nicht abschliessen oder ausführen.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die PK Immo AG kann diese Erklärung jederzeit anpassen. Es gilt stets die auf www.pkimmoag.ch veröffentlichte aktuelle Version.

PK Immo AG

Bahnhofstrasse 25 | Postfach 23 | CH-3250 Lyss

Telefon: +41 32 387 07 50

Internet: www.pkimmoag.ch

E-mail: info@pkimmoag.ch